

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス キッズ・ルピナス市ヶ尾

対象人数（保護者）7人 回答者数 2人 回収 28.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1	1	
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	1	1	
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1	1	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2		
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1	1	
	⑥	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1	1	
	⑦	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1	1	
保護者 への 説明等	⑧	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2		
	⑨	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	2		
	⑩	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1	1	
	⑪	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2		
	⑫	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1	1	
	⑬	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1	1	
	⑭	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2		
非常時 等の 対応	⑮	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1	1	
満足 度	⑯	こどもは安心感をもって通所していますか。	1	1	
	⑰	こどもは通所を楽しみにしていますか。	2		
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	1	1	